令和８年 11 月 13 日

お客さま・加盟店の皆さまへ

飛驒信用組合

「さるぼぼコイン」に関する外部メール配信サービスへの
不正アクセスによるお客さま情報漏えいについて【第２報】

平素より「さるぼぼコイン」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
令和８年 11 月 4 日にお知らせしました、外部メール配信サービス「アララメッセージ」（運営会社：アララ株式会社）への第三者による不正アクセスについて、同社の調査報告により、当組合が運営する「さるぼぼコイン」に関係する情報漏えい内容の詳細が判明しましたので、下記のとおりご報告いたします。
お客さまおよび加盟店の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申しあげます。
本件は、外部メール配信サービスに対する不正アクセスであり、本件に起因する「さるぼぼコイン」の決済システムへの不正アクセスは確認されておりません。また、「さるぼぼコイン」から配信する電子メールについては、すでに別のメール配信システムへの切り替えを完了しております。

記

１．情報漏えい内容について

（1）対象となるお客さま・加盟店
「さるぼぼコイン」の個人ユーザーおよび加盟店のうち、令和８年７月１日から 10 月 30 日までの期間に、決済等に伴うメールが配信された方

（2）漏えいした情報
メールアドレス
※メールアドレス以外の情報の漏えいは確認されておりません。

（3）対象件数
１３，１６２件
漏えい対象であることが確認されたメールアドレスには、本件について個別にご案内いたします。

２．お客さまへのお願い

・当組合は、メールに限らずいかなる場合であっても、パスワード、暗証番号、クレジットカード情報等の提供をお願いすることはございません。

・不審なメールや心当たりのないメールに記載されたURLへのアクセス、ID・パスワード、クレジットカード情報の入力、添付ファイルの開封、メールへの返信等は行わないでください。
・送信者名が当組合の名称であっても、不審な点がある場合は、メール内のリンクを使用せず、公式ホームページからご確認ください。
・万一、不審なサイトで「さるぼぼコイン」のID・パスワード等を入力された場合は、速やかに当組合へご連絡ください。クレジットカード情報等を入力された場合は、カード発行会社へご連絡ください。

３．今後の対応について

当組合では、さるぼぼコインのシステム保守会社である株式会社フィノバレーおよびアララ株式会社と連携し、原因究明等を進めております。また、委託先における情報管理および外部メール配信サービスの利用や管理体制を点検し、再発防止に取り組んでまいります。

なお、本件の詳細については、以下のURLをご覧ください。

【株式会社フィノバレーからのお知らせ】
https://finnovalley.jp/Uf6HSANO/20261106

４．お問い合わせ先

・お客様相談室　TEL：0120-36-4501（フリーダイヤル）
・経営企画部　TEL：0577-32-8988
・受付時間　平日　9：00 ～ 17：00（土・日・祝日は除きます）

以上